香港工人健康中心
Hong Kong Workers' Health Centre
香港公益金會員機構

職業健康

158期
二零一二年六月

炎炎夏日 預防工作期間中暑

社會評論
- 促請關注香港物業管理保安從業員的職業健康問題

預防專題
- 香港職業健康事件大事回顧
  — 2009年環球貿易廣場致命工業意外

康復專題
- 工傷工人重返工作的危與機

工健動態
（一）預防石棉沉着病社區推廣計劃活動花絮
（二）『香港物業管理保安從業員的職業健康行動研究』新聞發佈會
（三）「工傷康復伴你行」研究計劃
（四）工傷康復/職業傷病培訓課程最新動態

編者的話

關注戶外工作者在炎夏工作的職業健康

全球暖化已成不可逆轉的趨勢，香港也變得愈來愈熱了。需在炎夏工作的工人慘受酷熱之苦，嚴重危害他們的健康，甚或會導致死亡。為喚起政府及社會公眾對他們的關注，今期的月刊特以此為題，介紹工健為戶外工作的工人所推出及供智能電話持有者下載的「酷熱指數應用程式」。

此外，服務業的職業健康問題仍然嚴重，本刊特別報告工健與香港樓宇管理僱員工會進行的香港物業管理保安從業員職業健康問題的研究。

工健動態方面，本期刊物重點介紹工健預防石棉沉着病的教育工作和早期工傷工友重返工作的研究，以測試生活教練模式介入手法的成效。

目 錄

編者的話：關注戶外工作者在炎夏工作的職業健康 01
社會評論：促請關注香港物業管理保安從業員的職業健康問題 02
預防專題：炎炎夏日　預防工作期間中暑 03
預防專題：香港職業健康事件大事回顧 — 2009年環球貿易廣場致命工業意外 05
康復專題：工傷工人重返工作的危與機 08
工健動態：
（一）預防石棉沉着病社區推廣計劃活動花絮 10
（二）『香港物業管理保安從業員的職業健康行動研究』新聞發佈會
（三）「工傷康復伴你行」研究計劃
（四）工傷康復/職業傷病培訓課程最新動態
職安剪報：2012年2月至2012年4月 12

職業與健康158期通訊

出版	香港工人健康中心
專業顧問	余德新醫生
主編	盧許如玲
執行編輯	孫同祥、梁善欣
校對員	周捷群

「職業健康」為香港工人健康中心出版之刊物。本刊所載資料為提供對職業健康問題的不同意見，以供業界及關心職業健康問題之社會人士參考討論。個別作者的意見未必代表香港工人健康中心之意見。因此，香港工人健康中心不會為任何因依賴本刊內任何資料而引致的任何損失或損害賠償負責。本刊資料可用作摘引，而任何方式之使用均必須附有確認聲明：資料來源於香港工人健康中心出版之「職業健康」。

香港工人健康中心 2012版權所有

歡迎投稿 ◆ 意見交流

- 稿件體裁不限，字數不限，可輔以圖片
- 來稿請附姓名及聯絡方法
- 稿件可選用筆名
- 來稿一經刊登，可獲是期月刊及中心紀念品
- 來稿請寄九龍尖沙咀漆咸道南87-105號百利商業中心1429-1437室『香港工人健康中心』，信封註明『投稿』，電郵info@hkwhc.org.hk或傳真至2728 6968 即可。
- 歡迎瀏覽我們FACEBOOK 專頁www.facebook.com/hkwhc

促請關注香港物業管理保安從業員的職業健康問題

為了解香港保安員的工作現況和有關的職業健康情況，當中包括從業員的生理和心理健康現況和相關的職業健康問題，香港樓宇管理僱員工會(下稱「工會」)特意與工健一同合作，於2010年11月至12月期間進行一項研究，從科學角度瞭解香港保安業從業員的真實職業健康情況，讓各界有更深入了解，藉此提高公眾對職業健康的關注和提升行內的職業健康水準，並透過提出有效可行的改善建議，以正面態度鼓勵僱主提倡改善工作間的職業健康，履行企業社會責任。

是次研究採用「參與式行動研究方法」(Participatory Action Research)，以問卷調查和在職員工個案訪談兩種了解香港物業管理保安行業從業員的職業健康情況。針對是次行動研究所發現的問題和綜合各訪談個案的心聲，以下為是次研究結果的建議：

1. 應針對行業情況檢討現有的指引、守則，同時加強有關條文的執法力度。現有的行業指引和守則未能涵蓋前線員工面對的問題，當中存有很大漏洞。故此，我們建議負責監管本港整個保安行業運作的保安及護衛業管理委員會 (下稱「委員會」)應針對瞬息萬變的社會轉變步伐和行業經營情況加快配合有關制度的檢討進度，同時，委員會亦應針對前線員工面對的職業健康問題制定更多合適可行的指引條文和守則以保障員工。為更能聽取行內員工的意見令有關制度更符合實際需要，建議有關政策的制定程序應增加工會成員的比例和發言比重，讓他們能以員工參與方式 (Participatory Model) 為同業的職業健康表達意見；另外，針對前文指有關制度現時並不具實際法律效力，建議制定程序中也加入司法和執法機構的權力，以協助加強有關條文的執法力度。

2. 把職安健支援配套措施及其具體內容作為保安公司的牌照審批準則中的項目。針對現時保安行業內機構層面的職安健推廣意識不足，建議委員會把職安健支援配套措施及相關的具體內容作為保安公司的牌照審批準則，以保證行內所有公司都有定下相關的內部指引，尤其針對與工作相關的筋肌勞損問題和精神壓力問題，直接保障員工的職業健康。與此同時，委員會亦應加強有關制度的巡查和監督，不定時到各前線服務單位管理層進行突擊抽驗，對違規者作出警告甚至檢控，避免有人「陽奉陰違」，影響政策施行。另一方面，亦建議委員會應針對從業員的不固定工作時間，加設24小時對外開放電話熱線，讓僱員和大眾能隨時隨地透過電話以保密方式向委員會投訴違規的保安公司，促進行業監管。

3. 為前線員工定下具體的小休時間及進行伸展運動。多份國際研究報告都表示小休對減少筋肌勞損的出現和降低嚴重程度有一定幫助，因此我們建議僱主為各工作單位制定具體的小休安排。綜合訪談個案的意見，其實安排一次5至10分鐘的小休已足夠讓他們放鬆一下，這不僅是肉體的舒緩，更可藉此放開一直工作帶來的精神壓力情況。既然行內已有這方面的運作經驗，不妨把它加入工作守則中，進一步保障各階層員工的健康，亦能確保員工能得到充分休息。而僱主亦可藉這段時間安排與員工一同進行伸展運動操，透過一系列的活動舒緩身體組織的不適徵狀，降低員工患上筋肌勞損的機會和程度。

4. 在現有的職安健管理制度上加添員工參與式元素。透過是次研究，我們從量性的問卷調查和質性的個案訪談兩方面都發現保安行業的前線員工對工作情況都有較負面的想法和態度，我們認為這現象除因為工作本身的壓力所引起外，亦可能與員工對自身工作的自主性不足有關。在研究中我們可見受訪員工其實對改善工作地點的職業健康現況和對正確的職安健資訊有明確的需要，他們對於如何保障自己身體減低勞損傷害亦有一些想法和建議。我們建議僱主在現有的職安健管理制度上加添更多員工參與式這種國際推崇的職安健持續改善模式元素，讓各前線員工在政策制定的前期過程和實際施行過程中皆能透過開放的渠道向職安健政策制定者分享他們的感受和提供一些低成本、高效益的建議。這不單可大大增加前線員工的投入度和歸屬感，更可減少因政策施行後出現問題或偏差而引致需要重新規劃的資源和時間損失，直接提升各服務單位的工作效率。

我們促請有關當局和僱主關注香港物業管理保安從業員面對的職業健康問題及考慮以上的建議，從根本保障前線保安員的職業健康。

(資料整理：王俊鈞)

炎炎夏日 預防工作期間中暑

每到夏季，香港的氣候便會變得悶熱潮濕，長時間在炎熱的戶外環境下工作，若沒有採取適當的預防措施，都會大大增加中暑的機會。事實上，因高溫而引起的中暑個案時有所聞，除較多人熟悉的建築工人、清道夫、速遞員等戶外工作者屬高危一族外，某些如司機和廚師的室內工作行業所面對的風險亦不容忽視。為了確保身體健康及工作安全，不論僱主或僱員亦應多了解高溫工作的潛在危險，做足相關的預防工作，以減低中暑或患上其他熱疾病的機會。

熱疾病的成因

熱疾病的成因主要分為以下幾類：

- 環境－工作間的溫度、濕度、空氣流動等情況
- 工序－工作是否需要工人高度的體力付出
- 個人－工人是否能適應炎熱的工作環境及所配戴的防護裝備是否合適及足夠
- 其他－體內水分的補充是否充足

熱疾病的簡介

	症狀	特徵
熱疹 (又稱「熱痱」)	・於面部、頸項、上胸、乳房下面、陰部及陰囊位置出現紅色丘疹並感到痕癢	・由於流汗過量而刺激皮膚
熱痙攣	・ 腹部、手臂及腿部出現肌肉疼痛及痙攣	・由於大量出汗後肌肉疲累及電解質流失而引起 ・通常在酷熱環境下持續進行劇烈活動後的休息期間發生 ・患者體溫可能屬正常
熱暈厥	・頭暈或昏厥	・由於皮膚的血流量上升及血液在腿部滯留，導致腦部血流量下降 ・通常在從臥著或坐著的姿勢突然坐或站起來時發生 ・患者體溫可能屬正常
熱衰竭	・核心體溫上升(高於攝氏37度但低於40度)，但有些患者核心體溫屬正常 ・脈搏急、呼吸淺 ・面色蒼白、大量出汗、嚴重口渴 ・頭痛、頭暈、昏厥、噁心、嘔吐 ・肌肉痙攣及全身軟弱無力	・因暴露於酷熱環境下或劇烈活動後產生的水分及／或電解質流失所致 ・可形成中暑高熱的嚴重病症
中暑高熱	・核心體溫極高(攝氏40度或以上) ・脈搏急、呼吸淺 ・舌頭腫脹乾燥、皮膚變紅、發熱及乾燥，但沒有流汗 ・頭痛、噁心、腦癇發作 ・神志不清、失去知覺或昏迷	・核心體溫極高，而身體內部機能開始停止運作 ・一種可致命的病症，須即時診治

預防熱疾病的措施

1. 工作環境
- 讓工人遠離高溫設施及散熱裝置，以減少熱能散發到工作間。
- 增加空氣流通量，如考慮加裝通風或空調設備，如有水霧噴灑功能的風扇。
- 避免在猛烈陽光下工作，在可能的情況下，應架設臨時上蓋，如太陽傘。
- 避免在通風不良的密封工作間內工作。

2. 工作編排
- 避免長時間在高溫環境下工作。
- 留意天氣報告(包括酷熱天氣報告)。
- 在合理地切實可行範圍內，重新編排工作，並把所有或大部份體力要求高的工作安排於日間較清涼的時段及陰涼的地方。
- 把必須穿戴個人防護裝備的工作，安排在日間較清涼的時間進行。
- 讓工人先行適應高溫環境，才執行全部的工作量。
- 借助工具進行工作，減少體力付出。
- 應安排最少數名員工在酷熱天氣下一同工作，盡量避免單獨工作，以便互相照應。

3. 作業－休息循環
- 讓工人定時休息或輪流負責不同職務／到不同工地工作。
- 在酷熱時段，盡可能安排僱員在有遮蔭及較清涼的地方小休。
- 提供淋浴／洗滌設施。

4. 飲料
- 提供足夠的含電解質清涼飲料以補充水份及電解質的流失。
- 不應飲用含酒精飲料，同時避免飲用含咖啡因的飲料，例如茶、咖啡。

5. 衣著及防護裝備
- 穿著淺色、寬鬆，並以天然質料製造的衣服，有助散熱和排汗。
- 提供寬邊的安全帽。

6. 為工人評估風險及提供相關的資料和訓練
- 僱主應定時為工人進行風險評估，消除環境中的危害因素。
- 為減低中暑的機會，工人應接受培訓來增加對中暑以及其預防方法的認識，以免健康受損。

在炎熱的環境下，人體容易因大量流汗而出現缺水和電解質不足的情況發生，大大提高從事高體力要求的行業人士患上熱疾病的機會。為避免員工因長時間在炎熱環境下工作而導致以上問題的發生，僱主有責任為員工提供理想的工作環境及因應炎熱的天氣而作出相應的適當安排，令他們的健康得到更大的保障。

(資料整理：梁善欣)

參考資料：

1．職業安全健康局《綠十字》，第二十二卷，第二期。

2．職業安全健康局《建造業安全健康通訊: 酷熱及惡劣天氣下的工作安全健康》，第38期。

3．衛生署 衛生防護中心《非傳染病直擊 2011 (第4卷，第6期)》。

香港職業健康事件大事回顧
2009年環球貿易廣場致命工業意外

去年本中心開始整理過去香港發生的重大工業意外，初步分析及探討三宗與工業化學品有關的重大工業意外的發生原因、事件在當時社會引起的迴響，以及如何促使相關化學品條例的成立及修訂等。回顧過去，除了使用工業化學品引致多宗大型工業意外，建造業是另一個高危行業。近年各大基建工程陸續展開，去年建造業的致命工業意外亦大幅上升。為了喚起各界關注此行業工人的職業健康安全，我們僅以建造業意外為題，與大家一起探討幾宗重大建造業意外發生的始末。其中於2009年發生的地盤升降機槽平台斷裂意外為近年最嚴重的致命工業意外，共奪去了六名工人性命。今期我們將與大家一起瞭解這宗慘劇發生的始末，及探討此事件引起社會各界的反響。

2009年9月13日，港鐵九龍站上蓋樓高118層，全球第四高、全港最高的環球貿易廣場發生了一宗六名工人墮軋槽慘死工業意外。意外現場為30樓的軋槽；由於仍未安裝電梯而被暫用作為垃圾槽，以收集建築廢料和石屎泥頭。軋槽的臨時工作台以竹棚搭成，中央位置開洞，以方便工人將泥頭垃圾倒至槽底[1]。六名工人在工作期間，疑竹棚不堪負荷突然塌陷，六名工人連同逾噸重的廢料，沿着垂直管道的軋槽凌空墮下，從30樓直墮至10樓軋槽底，其間更插穿27樓的工作台[2]。六名工人慘被掩埋在雜物堆中。由於現場環境狹窄，面積僅六平方米，加上現場只有一個出入口，令消防搜救極為困難，只能用簡單的工具如鐵鏟等工具協助徒手挖掘[3]。消防處更特召了因四川大地震後成立的特種搜救隊協助，並運用生命探測器到場協助搜救[4]。最後，消防隊耗用五個多小時才能將六名工人救出，但六人均不幸罹難。

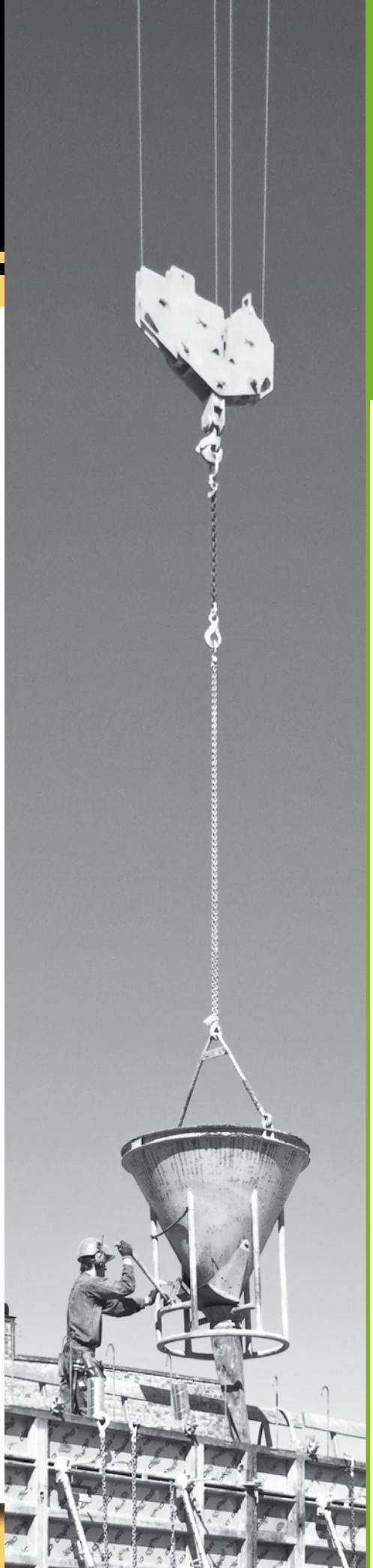
這宗嚴重致命工業意外發生後，勞工處成立六人的專案小組調查意外肇事的原因，調查報告指出：(一)總承建商及次承建商違反了《工廠及工業經營條例》，沒有向員工提供及維持不會危害健康及安全的作業裝置與工作系統，如死者在施工前，是否有戴上安全帶[5][6]。(二)各承辦商亦違反了《建築地盤(安全)規例》，用竹搭建的工作台是不適當的設施，沒有向工人提供安全的工作平台[6]。死因庭証實六名工人死於意外，勞工處徵詢了律政司的意見後，向總承建商發出了48張傳票，而另外亦向兩間承建商分別發出17及18張傳票[5]。最後，涉案的三間承建商承認49項票控罪名，被判罰款共 140萬元[7]。

此意外發生後引起社會各界極大迴響及關注，不同機構團體都紛紛發表評論和改進方案。而勞工處亦在意外發生後展開針對升降機槽安全的特別執法行動，巡查全港各大型地盤[8]。另外，建造業議會亦制定了兩份關於升降機槽工程的安全指引，建議進行升降機槽工程安全作業所需的預防措施[9] [10]。然而勞工處的執法懲處、加強巡查及制定安全指引，又是否足夠可以防止相類似的意外發生呢? 這次慘劇背後又有何環環相扣的成因？就讓我們嘗試用「瑞士乳酪模型」(註1)的原理作初步探討及反思。根據此模型的理論，事故的成因可分四個層面，包括：組織影響、疏於安全監督、導致不安全作業前情況及不安全作業[11]。每個層面都有屏障來避免因人為疏忽而造成危害，而每個屏障都會有漏洞，當漏洞排成一線時，就會發生意外[11]。這次意外中，如果承建商不是為了趕工，草草搭建一個臨時不穩固的工作台，而是依照安全規定搭建平台(組織影響)；如果勞工處曾巡查相關工地並發現潛在危險，及早要求承建商改正，消除危害(疏於安全監督)；如果工作程序在事前被安全主任確認並通過風險評估才施工(導致不安全作業前情況)；如果工人有被告知工作台只是一個臨時搭建的平台，並不穩固，以及平台上的建築廢料已超出可承受的重量，他們將不會進行該項工作(不安全作業)。因此，如果這四個層面沒有存在上述這些漏洞的話，意外就可以避免發生。

是次慘痛的教訓，並沒有減少相關工業意外的發生。隨著各項大小基建工程陸續展開，工業意外更是接二連三地發生，工業安全實不容再被忽視。有關當局應全面檢討及完善相關的安全法例及指引，加強監管與執法。僱主則必須履行保障員工安全及健康的基本責任，以防止慘劇再次發生。另外，註冊安全主任在促進工人職業健康安全中亦扮演一個相當重要的角色。除了提供相關職安健培訓，他們亦需協助分析工作危險、評估潛在危險、找出危險狀況等[12]。今次意外中，發展商強調事發當日有安全主任當值[13]。但建造業總工會則懷疑工人是在欠缺安全主任監管下，由於疏忽監督才引致工作台負荷過重釀成意外[14]。事發當日，如有註冊安全主任在場監督，又是否能夠避免意外的發生?該不穩固工作平台並非首次使用，為何安全主任事前進行風險評估時，沒有找出潛在危險，及時採取改善措施?到底是安全主任未達應有的專業質素，還是他們礙於要遵照上司命令努力趕工，只能「隻眼開隻眼閉」地忽視工人安全，以盡快完工?難道為了經濟利益，就要白白犧牲工人安全，甚至寶貴性命?這一連串問題都是很值得我們深思及反省。

此外，為免工人因不安全作業而引致意外，加強相關的教育和訓練，以全面提升工人的安全意識亦是重要的一環。現時雖有要求建築業工人必須考取平安咭才可進入工地工作，但相關課程的內容較空泛，並沒有針對個別工種特有的職安建狀況，故效用不大。有關培訓機構實應進行全面檢討及修訂課程內容，以加強地盤工人的職安健意識。與此同時，職安健的宣傳和推廣亦需同步進行。現時，勞工處及職安局雖然有印製不同的宣傳海報及小冊子，但這些宣傳資料是否能有效傳遞至工人亦是一大疑問。有關政府部門其實可以與相關工會團體合作，透過工會的網絡接觸更多基層工人，令相關的職安健資料可以直達勞工基層，以達到更佳的宣傳效果。換言之，要防止類似意外再次發生，實有賴各方的共同努力。

註 1 ：1990年Reason提出瑞士乳酪理論(Swiss cheese model)，解釋事故原因之連鎖關係鏈，此理論強調組織安全與事件預防。每片乳酪代表一個環節，亦可視為一道防線，乳酪上的空洞是此環節可能的失誤點，若乳酪上的空洞連成一線，光線即能穿過，亦代表事件發生。[11]



職安健知識

過去十多年，建造業界整體致命工業意外中，「人體從高處墜下」平均穩佔一半，當中約四分之一涉及「工作平台/臨時支架」的意外[15]。根據香港法例第59I章《建築地盤(安全)規例》第38B條規定，承建商須採取足夠的步驟，包括設置、使用及維修工作平台；護欄、屏障、底護板及圍欄；孔洞的覆蓋物；木板路及路徑，以防止正進行該建築工程的任何地方內有任何人從高度不少於兩米之處墮下[16]。《職業安全及健康條例》亦規定僱主須提供所有所需的資料、指導、訓練及監督，以確保僱員的安全及健康[17]。

高空工作－降傘式安全

意外發生後，香港電梯業總工會指出工地現場須有駐場的監督人員監察，防止意外發生。所有有關工作的風險評估均要由地盤主任在施工前完成[18]。每個工作台除有踏板外，亦須加有圍板，防止任何工具跌落[18]。另外，工人須在工作時佩帶安全帶，而現時的降傘式安全帶較過去的半腰式安全帶安全[18]。安全帶包括了懸掛繩，當安全帶與適當的繫穩系統一起使用時，便構成個人的防墮系統[19]。降傘式安全帶可將人體下墜時的墜力分佈於全身，從而減輕受傷程度[18]。雖然安全帶可於高空工作事故中，幫助降低損傷的程度，但預防原理應著重工程控制及管理行政措施，消除工作環境中的有害及不安全因素，個人防護裝備是最後一道防線。

"升降機槽工程安全"

意外中的升降機槽，工人只站在用竹搭建的工作台工作是很危險的，而工人亦欠缺安全和健康知識。職業安全健康局於2010年7月制定了《升降機槽工程安全指引：第1卷》，透過指引期望日後可減少意外發生，指引內容包括：(一)規劃升降機槽工程(二)提供升降機槽保護(三)風險評估及施工程序(四)升降機槽平台的設計、建造、使用及維修(五)實施工作許可證制度(六)提供防墮設施和安全培訓。

參考資料：

[1] 電梯槽塌工作台飛墮20層生葬6死，太陽報，2009年9月14日。
[2] 全港最高大廈工業意外由30樓缶槽墮下六人慘死，蘋果日報，2009年9月14日。
[3] 飛墮20層六雜工疊屍升降機槽，東方日報，2009年9月14日。
[4] 困難重重廢料堆積搜索挖掘五小時，蘋果日報，2009年9月14日。
[5] 塌平台六死控三承建商，東方日報，2010年3月13日。
[6] 升降台倒塌6死裁定意外 死者家屬或民事索償，香港商報，2010年12月11日。
[7] ICC墮缶槽六死　三承建商罰款，蘋果日報，2010年12月11日。
[8] 勞處巡全港地盤升降機槽，東方日報，2009年9月15日。
[9]建造業議會，升降機槽工程安全指引：第1卷－施工期間直至移交予升降機安裝承建商前，2010年7月。
[10] 建造業議會，升降機槽工程安全指引：第2卷－升降機安裝期間直至獲發佔用許可證及交予發展商，2012年1月。
[11] Reason J. The human contribution: unsafe acts, accidents and heroic recoveries. Ashgate Publishing Limited, Surrey, England. 2008
[12] 安全主任法例修訂，綠十字(第十二卷第六期)，2002年11月。
[13] 新地發放每名死者一百萬恩恤金，太陽報，2009年9月14日。
[14] 趕工欠監管疑超重秤台，太陽報，2009年9月14日。
[15] 工業意外 一宗都嫌多，香港商報，2009年9月14日。
[16] 香港法例 建築地盤(安全)(修訂)規例，2003年。
[17] 香港勞工法例 職業安全及健康條例
[18] 嚴守雙保險減低傷亡，東方日報，2009年9月14日。
[19] 安全帶及其繫穩系統的分類與使用指引，勞工處，2005年1月。

更正啟事

各位讀者：

第152期《香港職業健康事件大事回顧》內文所提及的萬寶至實業有限公司應為摩打廠，而非玩具廠。當中若引起任何不便，本中心深表歉意，並歡迎提出批評及意見。

(資料整理：洪東鳳、李思齊)

工傷工人重返工作的危與機

香港工人健康中心每年接觸的超過500個個案中，早期工傷個案(即受傷六個月以內)佔整體數字差不多三成。工傷後，大部份早期工傷工人都期望能盡早獲得適當的治療及康復，重新投入原來的工作崗位。然而，在整個康復過程中卻遇到不少的疑慮及障礙：如對傷患及康復過程欠缺了解、處理煩瑣的工傷程序、日常生活的轉變、僱主未能配合及作出相應的工作調配等， 往往使他們感到壓力及無助。

個案故事

個案一：

陳先生任職巴士司機已長達十多年，在一次車程中因閃避其他車輛切線而發生交通意外，導致頸部受傷。意外後，陳先生在醫院接受康復治療鍛鍊及骨科專科醫生的診治。經過幾個月的治療後，醫生認為陳先生的情況已穩定下來，鼓勵他可以嘗試重返工作崗位。因此，陳先生主動聯絡公司商討重返工作的安排。在整個商討的過程中，公司希望陳先生能夠提供一封由醫生證明他能夠勝任工作崗位要求的信件。對此要求，陳先生亦嘗試與醫生溝通及懇請撰寫相關信件。可惜，陳先生遍尋公營及私營醫療機構也未能成功撰寫相關信件。而陳先生至今亦一直未能成功復工。

個案二：

黃女士在一間長者院舍擔任起居照顧員已差不多五年。在一次把長者從輪椅扶抱至床上的時候發生意外，跌坐地上。經過醫生的診斷及檢查後，證實她尾龍骨骨折。自受傷以來，黃女士與上司保持溝通並希望在病情穩定後能夠返回原有的工作崗位。經過數月的治療後，醫生認為黃女士的情況已穩定下來並簽發輕工紙，鼓勵黃女士重投工作。可惜，黃女士的上司以院舍未能安排為理由而婉拒。

討論

在協助工友重投工作的過程中，特別是重投原來的工作崗位，以上2位個案的情況屢見不鮮。在香港，受傷工人一般在公營或私營醫療機構接受骨科診治及康復治療。於傷患情況穩定後，醫生會簽發輕工或試工紙，從而鼓勵工人重投勞動市場。可惜，有部份僱主不清楚如何安排「輕工／過渡期工作」、有些更要求由醫生作出的健康證明才給予復工的機會。對於工傷工友來說，檢視傷患的癒合程度、康復進展及需要都是根據醫生的專業判斷。而醫生亦從醫療角度出發以檢定工友病情的穩定及是否適合啟動判傷的程序。其實，當僱主要求員工遞交由醫生簽發的信件以證明適合重返工作時，僱主/上司必需要提交一份詳列工作崗位所需的文件，當中包括：職銜名稱、工作職責描述、職能要求等等；讓醫生能夠作為參考及了解工作崗位要求，簽發證明文件以證工友的健康

情況適合擔任工作崗位。遺憾是，這種良好範例的執行在香港並不常見，最終工友在未能提供有效的證明下，從而錯失了復工的黃金機會。就着此情況，本中心曾向平等機會委員會作出查詢，所獲得的回覆為“如某些屬醫務性質的資料，對決定某人會否能夠執行有關職位的固有要求或會需要提供沒有殘疾的人所不需的服務或設施是必要的，則第(2)款並不將另一人要求或規定該人提供該等資料定為違法。”然而，每位從事公共運輸行業的人士在入職前均需進行身體檢查以評定是否適合入職。對工傷工友而言，為何不進行這身體檢查而要求工友遞交額外的健康證明書呢？

「輕工／過渡期工作」的目的是讓工友嘗試於原有的工作崗位或工作環境中，配合身體康復的進展擔任適當的工作。對工友而言，可以運用適當的痛楚處理技巧，有助恢復及重拾信心。可惜，於1953年成立的《僱員補償條例》並沒有提及康復及重返工作的制度。環顧其他的勞工法例中，亦沒有清晰及有系統的指引，要求僱主為工傷康復員工安排重返工作，包括作出合理及適當的遷就安排。因此，大部份僱主對安排「輕工／過渡期工作」都採取被動的態度，甚至認為在沒有觸犯法例的情況下婉拒有關要求。而工友亦因此而與僱主的關係變得惡劣，情緒受到困擾，欠缺信心重投工作。

中心建議

香港工人健康中心明白到工傷員工能夠成功重返工作，是需要不同人士的互相配合，包括：醫生、康復治療師、僱主、同事、保險公司、工傷員工及政府。而當中僱主更擔當了一個重要的角色。根據中心多年採用個案管理的跟進模式來協助工傷員工重返工作的經驗，推動企業機構建立良好工傷管理措施是非常重要的。透過舉行有關職業健康及工傷個案處理的講座和工作坊，協助僱主明白工傷員工的需要，從而增加工友得到適時康復及重返工作的機會，達至雙贏的局面。

而現行的僱員補償制度下，工傷工人主要是得到金錢的補償，而條例中亦沒有說明工傷後的康復醫療跟進及重返工作的安排。要提高工傷工人成功重投工作的機會，需要促請有關政府部門檢視現有制度的不足，參考國內及鄰近地區政策條例，盡早作出修訂以協助工傷工人適時重返工作崗位。中心相信透過適時的治療及早期的介入，不但可讓工人在受傷後盡快復原工作能力或發展其他新的技能，從而使他們返回原有的工作崗位或轉到適合自己的職業。在過程中提供適切的心理社交支援，減少工傷個案需要接受精神科治療的情況，這樣不但能為工傷個案提供有效的支援，更有助減低社會各方面的負擔。

(資料整理：鄧敏儀)

「預防石棉沉着病社區推廣計劃」活動花絮

為提高大眾對石棉危害的警覺性及加強關注石棉的職業健康問題，香港工人健康中心聯同香港建造業總工會，獲肺塵埃沉着病補償基金委員會贊助，於2011年11月正式推行一項為期兩年、名為「預防石棉沉着病社區推廣計劃」的跨地區大型職業健康推廣活動。

此推廣計劃已於本年二月和三月份先後在本港其中兩個舊式樓宇較多的地區舉辦多項活動，包括：嘉年華、大使培訓工作坊、地區講座、街站展覽等，並透過張貼宣傳海報和派發宣傳單張，以深入淺出的方法讓舊樓居民和前線樓宇維修工人更了解石棉對人體的危害和石棉物料在舊樓中較常出現的位置，亦讓他們了解到如在工作中面對疑似石棉物料時的正確處理方法，有助居民及工人能及早採取合適的預防措施，避免因吸入釋出的石棉纖維而可能引致患上石棉沉着病或其他相關疾病。在未來的日子，中心將會繼續到其他重點地區進行不同的推廣活動，將此計劃的正面訊息和內容傳遞到社區各階層。

（資料整理：梁善欣）

『香港物業管理保安從業員的職業健康行動研究』新聞發佈會

近年本港經濟復甦，商業及個人服務發展尤其迅速，企業和市民對財產和自身的安全要求相對大幅增加。作為前線人員，物業管理保安從業員（下稱「保安員」）的工作量和工作壓力日益沉重，除了其工作要求容易令員工出現身體健康問題外，因長時間的工作壓力而出現的心理健康問題亦日趨嚴重。

為了解香港保安員的工作現況和有關的職業健康情況，當中包括從業員的生理和心理健康現況和相關的職業健康問題，香港樓宇管理僱員工會（下稱「工會」)特意與工健一同合作，於2010年11月至12月期間進行一項研究，從科學角度瞭解香港保安業從業員的真實職業健康情況，讓各界有更深入的了解，藉此提高公眾對職業健康的關注和提升行內的職業健康水準，並透過提出有效可行的改善建議，以正面態度鼓勵僱主提倡改善工作間的職業健康，履行企業社會責任。

有關研究報告於2012年1月出版，中心亦連同工會於同年2月8日（星期三)假港九勞工社團聯會（勞聯）位於九龍深水埗大埔道的中聯行聯絡處舉辦新聞發佈會向社會各界滙報是次研究結果。發佈會當日，共有多間本地報章傳媒到場進行採訪，而我們亦有幸邀請到多名有多年保安行業年資的工友出席，讓他們能親身表白對現時工作崗位的職安健情況和對自身職業健康問題的感受，亦能藉此表達出對現行的制度和保障不足的訴求。

是次研究發現香港物業管理保安行業存有不少職業健康問題，中心和工會期望有關當局和僱主能正視問題，及早作出改善，營造健康的工作環境，從根本保障員工的職業健康。

（資料整理：王俊鈞）

「工傷康復伴你行」研究計劃

本中心與香港中文大學矯形外科及創傷學系攜手合作，獲香港特別行政區政府衛生及醫護服務研究基金資助，進行「工傷康復伴你行」研究計劃，目的為測試生活教練模式的服務介入對協助早期工傷工友重返工作的成效。我們希望透過此計劃能幫助工作受傷少於六個月的工友盡早重返工作，避免對工作甚或日常生活帶來長遠的影響。

此計劃共有兩組為期六個月的「重返工作訓練計劃」，參加者將被隨機編進其中一個組別，每組皆有五項服務內容，包括：

1. 課堂教學
2. 生活教練式小組或支援式小組
3. 個別生活教練或個別輔導諮詢
4. 義工、社交及康樂活動
5. 復工前準備及復工後支援

整個研究計劃為期兩年，歡迎轉介合適工友參與，報名及查詢可與中心項目幹事李思齊小姐聯絡。

（資料整理：陸耀東）

工傷康復/職業傷病培訓課程最新動態

因應工傷工友不同的康復階段，中心獲僱員再培訓局資助，每月定期舉辦以下課程，協助工友適時重返工作：

職業生涯導航單元證書課程（WH001HS）

新開辦

重點	1. 促進工傷康復； 2. 紓解工傷後的生活壓力； 3. 重返原有工作崗位；
對象	1. 為早期工傷工友而設； 2. 適合仍在接受康復治療或有僱傭合約的工友參加；
形式	1. 半日制； 2. 課堂、小組及個人輔導混合模式；
內容	工傷問題處理及適應、醫療康復進展及癒後討論、心理調適、思維及情緒管理、處理工作間困難及復工問題等

職業生涯導航證書課程（WH004DR）

重點	1. 建立積極生活態度； 2. 提高就業及適應工作能力； 3. 協助重返工作；
對象	1. 需重新尋找工作的工傷或職業病工友； 2. 適合已完成醫療及康復治療的工友參加；
形式	1. 全日制； 2. 課堂模式； 3. 課程完結後六個月就業跟進；
內容	個人生活及工作適應、社交心理調適、職前準備及技能培訓、基本電腦應用、就業輔導、就業選配及入職後跟進等

（資料整理：陸耀東）

歡迎各醫護人員、治療師、社工及機構作轉介

2012年2月至2012年4月

2012年2月

日期	新聞	報章名稱
1/2	數噸巨石壓車，工人險死	東方
4/2	檢查港台外景車，工人跌傷	東方
5/2	煉油廠技工撞傷喉	明報
6/2	司機疑肚痛，貨車「墮坑」	東方
11/2	半夜巡樓被困，疑開門失足墮槽底，保安員命喪老爺升降機	東方
14/2	三噸石屎壓工人，險成肉醬	東方
17/2	清潔劑奪命，女工裁意外	東方
27/2	小巴撞箭嘴車，工人逃命	東方

2012年3月

日期	新聞	報章名稱
6/3	斷鋼纜傷4工人，1人手掌打斷飛脫	星島
13/3	女收銀工傷向美心索償	東方
13/3	工地意外多，鐵腕發停工令	東方
14/3	播道醫院擴建，工人四樓棚架墮平台	東方
18/3	倒漂白水爆炸灼傷女工，疑錯標籤誤溝哥士的，膠桶粉碎冒煙	東方
29/3	高空清潔險飛墮，暴露房署無監管，懶扣安全帶，外判搵命博	東方
	中環廣場展廳塌燈架，兩女工作員壓傷	明報

2012年4月

日期	新聞	報章名稱
6/4	化學品職業衞生標準，助保護工人	東方
14/4	囚犯工傷殘缺不獲賠	明報
15/4	插穿外牆圍網，10樓跌落3樓，地盤工踩錯窿墮斃	東方
15/4	天賦海灣豪宅地盤，天秤坑失足，工人墮7層亡	明報
25/4	天降腐液，灼傷換車胎工人	東方
29/4	工作人員包山墮地重傷	東方

香港工人健康中心
Hong Kong Workers' Health Centre

香港建造業總工會
HKCIEGU

隨著近年多個舊樓清拆工程及重建項目不斷開展，其中包括受「樓宇更新大行動」資助的樓宇維修工程，令全港各區中小型工程的數目有所增加。但如果未有按照有關法例採用適當的方法進行工程，舊樓內的含石棉建築物料有機會因遭受破壞而釋出石棉纖維，對工人及居住於大廈內之居民的健康可能構成傷害。

爲提高大眾對石棉危害的警覺性及加強關注石棉的職業健康問題，香港工人健康中心獲肺塵埃沉着病補償基金委員會贊助，聯同香港建造業總工會推行一項爲期兩年、名爲「預防石棉沉着病社區推廣計劃」的跨地區大型職業健康推廣活動。

因從事樓宇維修及拆卸工程的工人如沒有採取合適的預防措施，有機會面對上述危害，本中心已出版一本針對性預防教育小冊子，其內容除講述石棉對人體的危害和石棉物料在舊樓中較常出現的位置外，更簡單介紹在工作中面對疑似石棉物料時的正確處理方法，希望工人能採取合適的預防措施，避免因吸入釋出的石棉纖維，而可能引致患上石棉沉着病或其他相關疾病。

如欲索取有關小冊子或查詢其他相關活動之詳情，歡迎致電2725 3996予本中心職業健康教育推廣及培訓組。

贊助機構：肺塵埃沉着病補償基金委員會
PNEUMOCONIOSIS COMPENSATION FUND BOARD

職安健訓練課程新推介

職安局致力為各界人士及企業，提供不同種類的職安健訓練課程。因應社會當時的需求，本局會設計合適的課程來配合。以下為 2012 年 7-9 月新增的職安健訓練課程：

1. 物業管理及保安業 - 緊急及暴力事故應變措施

防患於未燃是避免意外事故的首要考慮，希望盡量將發生事故的風險降低。但不論已採取多少的預防及安全措施，意外和災難仍有機會發生的，常見的緊急事故有天災、火警、衝突或暴力事故等。這時如物業管理員及保安員能採取即時及適當的緊急事故應變措施，便可防止事故惡化，減少人命傷亡及財物損失。本課程主要讓物業管理及保安業從業員認識業內常見的緊急事故，並讓學員認識預防及應付這類事故所需的知識、策略和技巧。

2.「指差呼稱」安全訓練課程

「指差呼稱」起源於日本，是日本推行零意外運動的重要程序。「指差呼稱」是一種提高精神狀態和注意力的有效方法，目的是加強員工的警覺性及提高行動的準確性，減少因人為疏忽、錯誤或誤會而引致的意外。本港已有不少行業及機構例如建造業、電梯業、電力公司及鐵路公司率先推行「指差呼稱」，效果顯著。此課程適合管理人員、安全主任及協助推行職業安全及健康的人員修讀，旨在讓學員掌握「指差呼稱」的要點、推行方法，並能學以致用，確保工作時的安全，避免因人為失誤而導致的意外。

3. 預防肺塵埃沉着病的風險評估及管理課程 (建造業及石礦業)

肺塵埃沉着病是本港常見的職業病，從事建造業及石礦業的工人最易受到影響。肺塵埃沉着病可以說是不治之症，目前仍未找出治癒的方法，藥物只能減輕症狀及治理併發的感染，因此它的預防工作尤其重要。本局與肺塵埃沉着病補償基金委員會聯合舉辦此課程，旨在為業界的管理人員提供肺塵埃沉着病的風險評估及安全管理知識及技巧，讓學員了解工地塵埃的風險評估、安全管理、預防及控制方法，令其可於工作地點實行有效的控制計劃，從而保障員工的職業健康。本課程適合從事建造業或石礦業行業之管理人員、安全主任、督導員、及管工修讀。

職業安全健康局
OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH COUNCIL

北角職安健訓練中心 North Point OSH Training Centre
中國香港北角馬寶道28號華匯中心18樓
18/F, China United Centre, 28 Marble Road, North Point, H.K. SAR, China
電話 Tel : (852) 2311 3322　傳真 Fax : (852) 2151 7428
電郵 Email : trg@oshc.org.hk

職安局職安健學院 OSHC OSH Academy
中國香港新界青衣涌美路62號
62 Chung Mei Road, Tsing Yi, New Territories, H.K. SAR, China
電話 Tel : (852) 3106 2000　傳真 Fax : (852) 3106 0022
電郵 Email : trg@oshc.org.hk

炎炎夏日
為戶外工作者帶來好消息
「酷熱指數應用程式」

香港工人健康中心現推出一個智能電話應用程式，名為「酷熱指數應用程式」(Heat Index Tool)。當中，主頁會顯示出最接近用家的氣象站位置的即時酷熱指數，用作提醒僱主及工人在酷熱天氣下應採取的防暑措施和其他戶外工作的注意事項，以減低工人在工作期間中暑的機會，保障他們的職業健康。

想了解更多相關資料，令自己、家人、同事及朋友得到更大的健康保障，事不宜遲，立即行動下載試用吧！以下是可搜尋本應用程式的關鍵詞：

中文關鍵詞：
中暑、酷熱指數、工人、高溫

英文關鍵詞：
heat index, temperature, humidity

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play