



香港郵政署長丁葉燕薇女士鈞鑒：

就過度堆疊郵件衍生的職安健問題提出之意見及建議

有本港媒體報導於本月 4 日指出，香港郵政的機場空運中心內大量出口郵件因未能按時處理而囤積，有郵包甚至被堆疊至兩米，加上其中通道過於狹窄，該些郵包不時會出現物件下墮或整棟瀉下的危險事件。香港工人健康中心（「工健」）對此表示高度關注，除當局即時作出的跟進改善外，本中心亦就導致此情況的根本原因進行探討並提出相關建議，茲呈署長閱覽，還望當局對此多加考慮。經過進行事件分析，本中心認為當局內部主要出現三大問題，促使今次事件發生：

內部指引中的堆疊高度和郵袋重量數值無保護作用

據 貴署總經理李振華先生提供的資料，香港郵政內部指引規定每個郵袋的上限為不多於 30 公斤，而每架金屬籠車則一般可載約 12 個郵袋。因此，在現時當局所容許的情況下，每架載滿郵袋的籠車重量可達 360 公斤。根據勞工處的標準，推動由車輪所支撐的重物時不可使用大於 250 牛頓的力量（大約等於一件 25 公斤物件的重量）；而加拿大政府更明確表示，所有使用手推車運送的物品總重量一概不應重逾 200 公斤。一旦籠車重量達當局指引所容許的 360 公斤上限，郵務人員的體力支出隨時可比標準高出接近一倍。過量發力和不正確的負重方式都會大大增加人體肌肉、關節和其他軟組織的壓力，除即時出現的急性拉傷扭傷外，亦會促使筋肌勞損等慢性毛病，逐步蠶食郵務人員的健康。

至於郵袋的堆疊高度方面，據香港郵政局員工會主席葉錦富先生所示，每棟郵包的堆疊高度上限為 1.5 米。根據本港勞工處、英國健康與安全執行局和美國國家職業安全衛生研究所所出版的資料，一名成年男士在理想姿勢下的最高負重上限應只有 25 公斤或 51 磅；若未能採用理想姿勢，其最高負重上限則更低。「理想姿勢」為：1)由健康且精神飽滿的成年男性進行有關操作、2)身體站好並且可有效發力、3)重物容易被雙手緊握，及 4)發力位置在胸膛至腰部之間。若是操作者和其他因素變項有所不同，差異越大、有關的上限便必須按量越是降低。當人在高於肩膊位置（約 125 釐米）工作時，身體可發出的力量最小，亦代表最容易發生受傷和出現意外，所以只容許 10 公斤或以下的物品。據媒體報導內容指，郵務人員日常要拿取處於頂部的郵袋和抄錄資料，重覆過度伸展和過度用力會直接導致頸部和肩膊位置的軟組織受傷，如被重逾十數公斤的郵袋壓向頭部，更有可能令頸椎和內裡神經線受到嚴重傷害，直接威脅郵務人員的性命安全。

因此，本中心認為目前香港郵政內部指引提及的數值上限並未能真正保障郵務人員的職業健康安全，建議當局盡快檢討現時所採用的內部指引要求，亦可參考上述各項數值指標修正內部指引，讓所有上限值皆具備足夠的保護效果。





內部職安健風險評估的質素不足

透過進行準確而有效的風險評估，僱主可找出工作地點中的危害，繼而採取預防和改善措施，確保危害的影響可減到最低。貴署雖曾提及中心內有職安健風險評估員評估工作的潛在風險，但過度堆疊的出口郵件卻正顯示評估員未能指出該危害的存在，致使郵務人員繼續置身於危險當中，反映當局內部的職安健風險評估質素欠佳。故本中心認為當局應重新評估現時整個風險評估制度，並檢視所委任的風險評估員是否能勝任該項工作。不同的職安健專業人士在專長領域上各有不同，而風險評估亦應由負責相關領域的專家所進行，才可更準確地識別工作場所內的危害和構想針對性預防及改善措施，該技術水平非「兼任安全管理員」可比擬。我們建議當局可考慮透過聯繫其他政府部門或大專院校、甚至聘用自己的職安健專業人士(如職業衛生師等)，來保證每次進行的風險評估質素，有效發現工作環境的不足並予以改善。

中層及前線管理者忽視法定職安健監督要求

《職業安全及健康條例》(香港法例第 509 章) 訂明，僱主均須提供所需的資料、指導、訓練及監督，以在合理地切實可行範圍內確保其在工作中的僱員的安全及健康。即使內部指引規定 1.5 米的郵包堆疊高度上限，每棟郵件仍被堆積至 2 米之高。內部指引又規定每架用作運載郵袋的金屬籠車則一般可載約 12 個郵袋，但郵袋數量肯定較正常的 12 袋為多，才有機會令「郵包山」高達 2 米。參照堆疊高度估算，現時每架籠車可能載有 18 個郵袋甚或更多，在未計算籠車的自身重量下亦已有約 210 公斤。前線員工未有遵守固有的指引內容進行工作，引致郵包出現過度堆疊情況，管理人員對此實在責無旁貸。各級管理者理應對下屬進行嚴密監督，防止同類問題再次出現。同時，高層管理者更需嚴正處分各級涉事管理層以儆效尤，在對管理人員作出警醒之餘亦能令前線員工知悉當局對有關事件的重視，減少誤會。

作為香港政府部門之一，香港郵政需以身作則，樹立良好的行業榜樣楷模。為保障郵務人員的職業健康安全，還請有關當局及管理層人員正視目前內部行政安排的問題，細心參詳並考慮以上提出的各項建議，使前線郵務人員安心為廣大市民服務。期望未來當局能做得更好。肅此 敬頌

鈞祺



香港工人健康中心 謹啟

二零一八年十二月十一日

