



港九勞工社團聯會

**The Federation of Hong Kong &
Kowloon Labour Unions**

本會檔號 OUR REF.:

職業安全及健康推廣委員會

**Occupational Safety &
Health Promotion Committee**

來信檔號 YOUR REF.:

致各大傳媒朋友：

【新聞稿】

《預防工作時中暑指引》推行及其短期運作成效調查發佈會

勞工處於今年5月8日宣佈會於5月15日正式推行《預防工作時中暑指引》（下稱《指引》）和三級工作暑熱警告（下稱「警告」），要求各業界的僱主／管理層在警告生效時為員工實施防暑措施。

港九勞工社團聯會（下稱：勞聯）一直關注《預防工作時中暑指引》的推行及運作成效。勞聯與香港工人健康中心就《預防工作時中暑指引》自5月中的首月推行期間的短期成效進行調查，務求知悉社會各界、從僱主到前線員工在執行《指引》時所面對的困難。調查目標對象是前線員工及僱主／管理層，就以下三方面進行調查，包括：《指引》及警告的推行情況，的《指引》執行情況，《指引》實施之影響，務求了解《指引》推行後的實際情況，以下總結調查數據重點及建議：

調查發現：

管理階層在《指引》推行後仍欠缺了解：

- 《指引》由宣佈至實施過渡期太短，導致部分僱主／管理層在短期內未能清楚了解《指引》要求
- 在不了解的情況下，管理階層難以切實地執行《指引》的要求，亦未能在警告生效時將相關訊息有效地向前線員工傳達，令《指引》對員工的保護力下降。

《指引》和警告未能貼合實際、導致措施實施困難：

- 調查中發現，縱使只是僅在警告生效時才提供，但會提供防暑措施的僱主大多數都選擇為前線員工提供降溫物品，如風扇、吹風機、抽氣扇、遮陽設備及用品等。
- 但由於警告的生效屬即時發佈，卻令諸如安排較輕勞動、交替工作、停工等的行政措施難以在工作途中即時安排和實施，導致絕大部分的管理層無所適從而未有付諸實行。

《指引》未能對僱主採取的防暑措施進行把關：

- 調查發現，過半前線員工都未有獲其僱主／管理層提供任何防暑措施及物品，如小休、工作調動、降溫物品等。
- 《指引》僅指出僱主／管理層須為員工實施防暑措施，但卻未有就該些措施是否能惠及所有員工、或是否有效降低員工的中暑風險作進一步要求。

相應建議：

當局應調整《指引》內容及加強內容的解說：

- 勞工處應檢視《指引》中未能清晰、準確地傳達的部分並加以調整、亦需加強同僱主團體的溝通、多加解釋《指引》要求。

- 同時，在《指引》中增加更多不同類型的工種和場景的例子讓僱主參考，如廚房、保安、速遞 …
- 僱主便不會因籠統、模糊的內容而不知如何根據自身行業特性執行防暑措施而未有落實各類型防暑措施。

為三級暑熱工作警告引入「提前預報」功能：

- 若能給予僱主／管理層充分的時間準備及應對，《指引》對前線員工的保護效力會更高。
- 建議當局參考統計結果，為工作暑熱警告引入僱員和僱主都認為大有幫助的「提前預報」的機制。
- 有助給予僱主管理層足夠時間準備，執行《指引》要求及準備防暑措施時可更加靈活，避免混亂情況。

僱主需全面落實《指引》要求，令防暑措施的成效得以確保：

- 僱主／管理層應確切履行僱主責任，為每名有暑熱風險的員工提供合適的措施及物品，以迎合不同工種、位置的員工的防暑需求，例如：
 - 行政措施：**小休、工作調動、交替工作、停工 …
 - 降溫物品：**風扇、吹風機、抽氣扇、遮陽設備 …
- 當局須不時到現場監察僱主／管理層是否有按照僱主責任和《指引》要求執行預防措施，並確保採取的措施能夠落實到每一個員工身上且行之有效

最後總結調查結果，《指引》推行後仍有種種問題，導致未能降低前線員工的熱壓力風險，當局須在下一個夏天來臨前盡快檢討並改良《指引》及警告機制，令僱主可在實際工作環境中更順暢地實施防暑措施，讓各行各業的前線員工能夠充分受到保障。

港九勞工社團聯會職業安全及健康推廣委員會
二零二三年八月二十四日

聯絡人：勞聯職業安全及健康推廣委員會主任
勞聯副主席
香港工人健康中心項目經理

鄭秀娟女士，電話：6026 5868
譚金蓮女士，電話：6070 8166
王俊鈞先生，電話：2725 3996



圖一：港九勞工社團聯會及香港工人健康中心合辦「《預防工作時中暑指引》推行及其短期運作成效調查」。於今日（8月24日）舉行發佈會。香港工人健康中心項目經理王俊鈞(右一)、勞聯副主席譚金蓮(右二)、勞聯主席林振昇立法會議員(左一)及勞聯旗下多個工會代表出席，對預防工作時中暑指引反映意見。



圖二：香港工人健康中心項目經理王俊鈞簡介是次調查結果，四成前線員工表示，僱主／管理層從來沒有提及《指引》的推行、警告生效以及如何實施防暑措施，超過一半工作時需面對酷熱情況的受訪員工表示，僱主／管理層沒有在暑熱警告生效時實施任何形式的降溫或防暑措施。



圖三：外判服務合約人員工會工友代表忠哥反映市民投訴工友休息，會導外判商作為解僱工友的理由，認為政府需要加強保護清潔工在暑熱環境工作下能夠得到休息時間，尊重基層清潔工的休息權。



圖四：香港食物環境衛生署職工權益工會代表陳小姐指出，署方提供風扇等小工具，對酷熱環境下工作的工友有一定紓緩作用，但在各區提供避暑室給前線清潔工仍屬試驗性質，希望有合適的設施及成效，工會提議提早通知懸掛暑熱警告的資訊，以便管理人員協調工作及人員安排。



圖五：港九電器工程電業器材職工會工友代表羅先生反映，機電裝修行業雖然不是直接曝曬的工作環境，但在商場、玻璃幕牆大廈內進行裝修的封閉環境，加上灰泥粉塵及施工程序物料會升溫，室內裝修的工作環境非常悶熱，希望業界及政府亦能了解及針對改善室內工作酷熱的問題。



圖六：香港園藝花藝業從業員總會工友代表何生反映園藝或樹藝人員長期戶外體力勞動工作，非常依靠前線人員及管理人員及早安排工作流程及協調工作內容，現時《指引》的推行並未反映到外判合約上，不希望按《指引》暑熱警告保息或停工會影響工人收入，建議政府應檢視外判合約的標準



圖七：港九拯溺員工友代表胡啟榮反映，本月有救生員因酷熱工作環境及沒有合適作息編排制度而脫水送院，建議政府部門要編排合適的休息時間。



圖八：勞聯主席林振昇立法會議員(左一)收到很多工友反映並不熟悉指引內容，僱主未能清楚界定勞動級別，希望勞資雙方加強內部溝通改善酷熱工作環境。另外收到清潔工友反映收到掛腰扇，有助改善酷熱工作問題，按《指引》可以減少休息時間，但風扇很快沒電，令工友不但沒有獲安排休息時間更無法散熱預防中暑，建議勞資雙方多作人性化管理及溝通，亦建議勞工處加強巡查《指引》執行情況。