



## 新聞稿

### 「軟性暴力肆虐，保安員忍夠了！」

## 香港物業管理保安從業員的職業健康行動研究 新聞發佈會

香港樓宇管理僱員工會為了解香港物業管理保安從業員（下稱「保安員」）的工作現況和有關的職業健康情況，連同香港工人健康中心進行了一項名為「香港物業管理保安從業員的職業健康行動研究」的研究項目，並於 2012 年 2 月 8 日（星期三）下午 3 時在九龍深水埗大埔道 18 號中國聯合銀行大廈 1 字樓就研究結果舉行新聞發佈會。

此研究項目採用「參與式行動研究」(Participatory Action Research) 方法，以「問卷調查」和「在職員工個案訪談」兩種方式了解香港物業管理保安行業從業員的職業健康情況。在全部 188 名有效受訪者中，得出以下研究結果：

1. 78.2%受訪者與僱主定明每天工作 12 小時，當問及每天實際工時，64.3%受訪者需要每天多工作 30 分鐘以上。(表 2，P.11-12)。
2. 逾六成受訪者表示每天工作內容長期坐立及上下樓梯，當中 90.5%受訪者指出每天需要上落樓梯 5 次以內，而 77.3%受訪者表示工作地點沒有安排不定時或彈性小休時間。(表 3，P.13-14)。
3. 有 72.9%受訪者表示曾確診患上至少一種身體健康問題，當中以膝骨關節炎(38%)、高血壓 (32.8%)、腸胃問題 (27%) 及失眠 (26.3%) 等困擾最為常見；而 82.3%患有身體健康問題的受訪者認為問題來源與現實工作內容有直接關係。(表 4，P.15)。
4. 71.3%受訪者表示曾在現時工作崗位面對不同的言語和行為暴力傷害。而有關暴力問題令其中 63.6%受訪者感到精神壓力困擾，當中 9.1%更認為困擾情況嚴重。共 134 人表示曾面對外來的言語暴力傷害，當中 53 人表示情況「間中」面對，37 人表示「經常」面對；另一方面，共 64 人曾面對外來行為暴力，當中 13 人表示問題「經常」發生。(表 5，P.16)。
5. 73 人表示現時工作內容為其帶來一定程度的危害，當中以精神困擾



(47.9%)和社交障礙 (46.6%) 為主。(表 5，P.17)。

6. 針對僱主有否制定與工作間暴力有關指引或守則情況，只有 80 人 (42.8%)能明確指出相關安排，當中只有 38 人覺得有關安排切合實際需要。至於與工作間暴力有關的協助 (如培訓和傾訴) 方面，有 101 人表示僱主或上級曾提供支援，但其中近七成受訪者 (70 人，69.3%) 表示實際幫助不大。(表 5，P.17)。

針對以上研究數據結果，我們提出以下建議：

- 〔1〕 應針對行業情況檢討現有的指引、守則，同時加強有關條文的執法力度。政策的制定程序應增加工會成員的比例和發言比重，讓他們能以員工參與方式 (Participatory Model) 為同業的職業健康表達意見，加入司法和執法機構的權力，加強制度執法力度。
- 〔2〕 把職安健支援配套措施及其具體內容作為保安公司的牌照審批準則中的項目，尤其針對與工作相關的筋肌勞損問題和精神壓力問題，直接保障員工的職業健康。
- 〔3〕 為前線員工定下具體的小休時間及進行伸展運動，每次 5 至 10 分鐘，已有助舒緩肉體和精神壓力情況。

如對以上發佈會有任何疑問，歡迎致電麥秀芳 (2781 0983) 或曾小芳 (2781 0983)。

二零一二年二月八日